

## 業界初、ゲーミフィケーション要素を取り込んだ 結婚準備アプリケーション「Styleus (スタイラス)」を開発

結婚式を控える新郎新婦、招待ゲスト 20,000 名以上のユーザーに提供を開始

～「結婚式の価値最大化」へ。結婚準備にかかるお客様の負担を軽減・全スタッフ包括システム・ネットワークを刷新～

全国に 11 会場のウェディング施設を運営する株式会社ブライダルプロデュース（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：今野竜太、以下「当社」）は、業界初となるゲーミフィケーション要素を取り込んだ結婚準備アプリケーション「Styleus (スタイラス)」を開発いたしました。2013 年 4 月下旬より、結婚式を控える新郎新婦や招待ゲスト 20,000 名以上のお客様への提供を開始いたしました。また、プランナーが新郎新婦との打ち合わせ時に使用するためのタブレット端末（Microsoft Windows 製）を 300 台導入し、当社直営 9 店舗にてサービス運用を開始いたします。

当社では、近年結婚式を挙げないカップルが増えていること（＝「なし婚」）への対策として、かねてから顧客管理システムを用いて、プランナーの煩雑なバックオフィス業務（お客様ごとの細かいご要望やご訪問履歴情報の入力作業、テナント間における情報共有、各種スケジュール閲覧、帳票印刷等）を削減することで、結婚式の価値を最大化する試みを行ってまいりました。そして今回、さらなる顧客満足向上を目指し、新郎新婦にとって大きなストレスになっている結婚準備を「結婚式までの幸せな道のり」として楽しみながら進めていただけるように、ゲーミフィケーションの要素を取り入れた専用アプリケーションを開発いたしました。

### ① 新郎新婦の深刻なケンカにも発展しうる「結婚準備の大変さ」を解消。

結婚式までの多岐に渡る準備項目やスケジュール調整は、新郎新婦にとって大きな負担となっており、多くのカップルが結婚準備期間中に進め方やパートナーの協力姿勢を発端にしたケンカを経験する等、結婚式当日を迎えるまでの本来あるべき楽しみやワクワクする喜びを減少させる要因となっています。多くの新郎新婦が結婚準備にストレスを感じていることは、業界が抱える課題でもあり、結婚式そのものの魅力を下げてしまう懸案事項として対策が迫られていると考えてきました。

そのような中、当社では結婚式までの準備や進め方に対する新郎新婦へのサポート体制を強化したい思いから、To Do や進捗管理を新郎新婦間で楽しみながら進められ、結婚式当日までの準備に「嬉しさ」や「達成感」をもっていただけるようにゲーミフィケーションの要素を取り入れた専用アプリケーションの開発に至りました。

#### 【お客様へのサービス内容】

新郎新婦には、「Styleus (スタイラス)」のマイページにログインするための個別 ID とパスワードを発行。結婚式までに必要な 42 の準備項目をゲーム感覚で直感的に楽しく進めていただけます。初めてで調べながら・探しながらになる結婚準備も e ラーニングのようにいつでもどこでもネットで準備ができます。その更新内容はリアルタイムでシステム連携された電子カルテに一元管理されます。

また、新郎新婦お二人だけでなく招待するゲストに対しても任意でマイページを公開することが可能です。衣装レンタルのご予約や当日の着付け、ヘアメイクの予約等をオンライン上で行えるサービスです。



新郎新婦向け結婚準備アプリケーション「Styleus (スタイラス)」のマイページ画面。結婚式までに必要な 42 の準備項目をゲーム感覚で楽しく進められます。

## ② 顧客管理システムの新 UI にビタミンカラーを採用。女性プランナーのクリエイティブな発想・提案力をサポート。

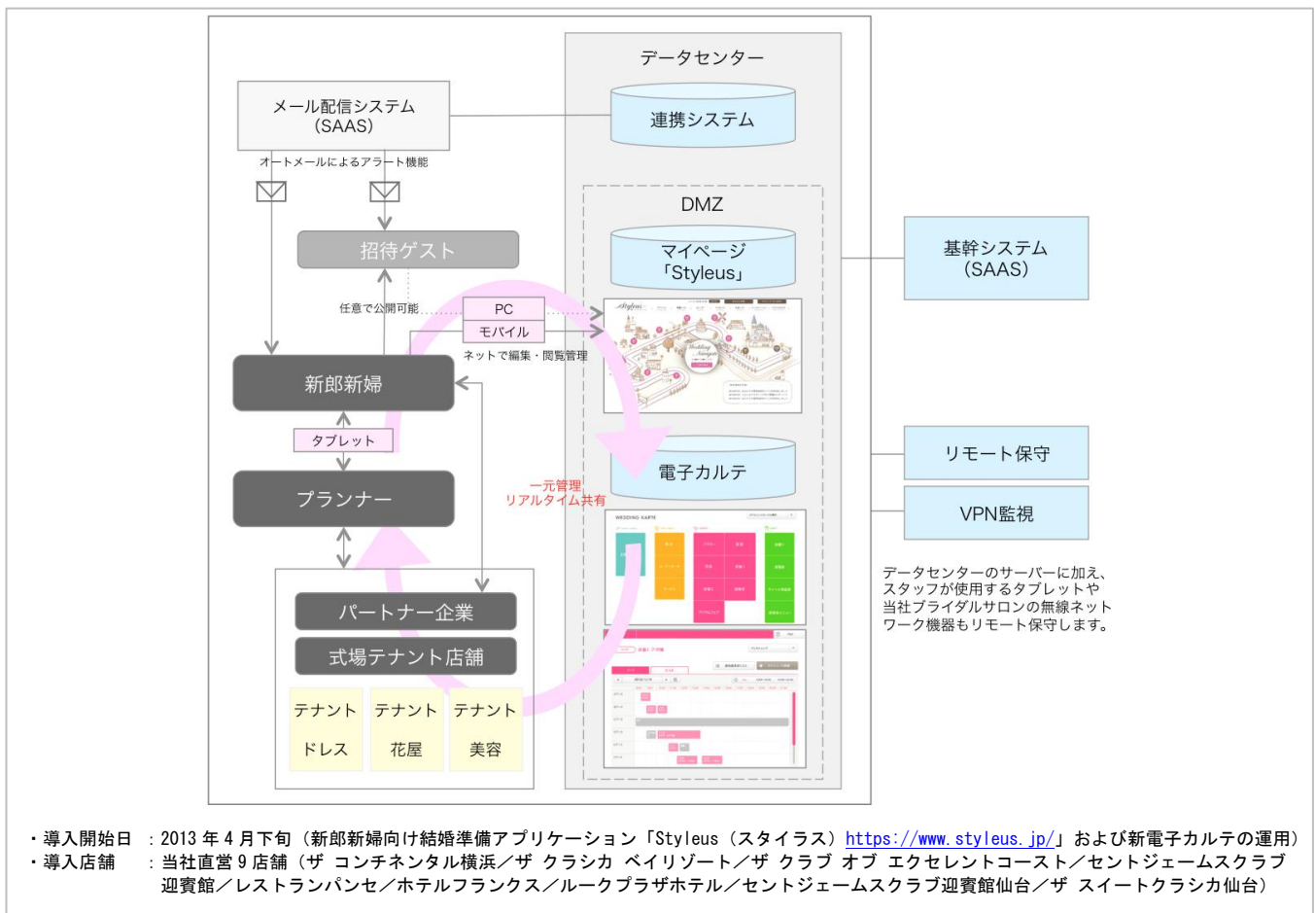


新郎新婦向け結婚準備アプリケーション「Styleus (スタイラス)」の提供開始に合わせて、顧客管理システム(電子カルテ)を強化。顧客満足は従業員満足から生まれるという考えから、新 UI デザインには、女性のプランナーが明るく元気に業務を遂行できるようにカラフルなビタミンカラーを採用し Web のように直感的に操作できる仕様に刷新いたしました。

タブレット端末を用いたフロント業務と SAAS 化した基幹システムによる包括ネットワーク・オペレーションによる、ペーパーレスでシームレスなサービス体制を構築。タブレット端末は Microsoft Windows 製を採用することで、既存 PC 管理オペレーション・保守オペレーションや社内インフラと適合し、投資コストの効率化が実現いたしました。(利用端末: NEC 製タブレット PC 「VersaPro タイプ VZ」/導入台数: 全 300 台)

【電子カルテの新 UI】プランナーやパートナー企業、テナント店舗スタッフ全員が閲覧・編集可能な包括システムで、お客様情報を一元管理・共有。

### ■ 新顧客管理システム+結婚準備アプリケーション「Styleus (スタイラス)」概略図



### 株式会社ブライダルプロデュース 会社概要

- 会社名 : 株式会社ブライダルプロデュース Bridal Produce Co., Ltd.      ■ 設立 : 1971年12月14日
- 代表者 : 代表取締役社長 今野 竜太      ■ 資本金 : 1億500万円 (グループ計)
- 所在地 : 〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町50-1 ザ コンチネンタル横浜 7F <http://www.bridal-produce.co.jp>
- 連絡先 : TEL. 045-661-2801 (代) FAX. 045-661-2859
- 事業内容 : ウェディング事業、ホテル・レストラン事業、婚礼衣装事業、コンサルティング事業
- 従業員数 : 正社員 : グループ計 568名 (男性 291名・女性 277名/2013年4月1日 時点)
- 本件に関するお問い合わせ先 : 株式会社ブライダルプロデュース 広報担当 : 友松あゆみ  
 TEL : 045-661-2801 FAX : 045-661-2859 MAIL : [a-tomomatsu@bridal-produce.co.jp](mailto:a-tomomatsu@bridal-produce.co.jp)